

ТЭСС: двадцать лет спустя

Что думают о компании «ТЭСС» ее работники, заказчики и генеральный директор

Компании ТЭСС исполнилось 20 лет. Те, кто прожил все эти годы или часть их вместе с компанией, покачают головой: «Как время летит!». А тем, кто присоединился недавно, напомним, что 2004 год – то самое время, когда на экраны вышли нашумевший фильм «Ночной дозор» и популярный мультфильм «Алеша Попович и Тугарин Змей», в продаже появилась «Лада Калина», а телефоны были только кнопочными – про смартфоны никто и слыхом не слыхивал. Словом, давненько это было.

Как говорит ее основатель и бессменный руководитель Александр Холдин, для многих российских фирм 20 лет — это несколько сроков жизни. Что и понятно, в России кризисы – обычное дело. Вот и ТЭСС в свое время пережила, что называется, «идеальный шторм», когда одно за другим случились несколько негативных событий: схлопнулся рынок (в связи с изменением законодательства), в несколько раз вырос курс доллара, вместе с ним – и кредитные ставки, а следом вспыхнул кризис неплатежей. Компании пришлось пройти через процедуру банкротства, но она выстояла. Спросите Холдина, как он оценивает прожитое, и он скажет: наши кризисы стали для нас базой для развития. Мы многому научились, пересмотрели систему ценностей. Мы поняли главное:



Люди важнее всего. Честные партнеры, добросовестные заказчики и поставщики или преданные работники – все это люди. И именно они – настоящая ценность.

Может быть, это звучит пафосно, но для Александра Холдина идея о том, что миссия компании – служение людям, стала настоящим принципом жизни. В каждом своем выступлении он говорит о том, что нужно поднимать культуру быта, создавать лучшие условия работы. Не все получается сразу. Но получается же! ТЭСС стала активно растущей компанией с коллективом, приближающимся к тысяче человек и с большими планами на будущее. Вот об этом и поговорим.

ВСЕ САМЫЕ СВЕЖИЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ЗДЕСЬ



БЫТЬ В КУРСЕ - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ КОМПАНИИ.

Будущее, как известно, начинается сегодня. Что сегодня представляет из себя компания ТЭСС на 2024 год?

В активе у компании:

- более 800 успешно реализованных проектов;
- ТЭСС представлена в 23 городах России;
- ТЭСС владеет более чем 100 единицами спецтехники, ведется работа по обновлению транспортного парка до середины 2025 года;
- более половины сотрудников ТЭСС имеет диплом о высшем образовании;
- более половины сотрудников ТЭСС по итогам 2023 года повысили квалификацию за счет компании как вовне (в профильных вузах и колледжах), так и в корпоративной школе «Энергия».

До недавнего времени компания специализировалась на обслуживании только энергетической инфраструктуры промышленных предприятий. Но вот уже более двух лет сотрудники ТЭСС следят и за стабильной работой систем отопления, водоснабжения, водоотведения, вентиляции и кондиционирования воздуха на промпредприятиях.

Есть планы и дальше расширять как палитру услуг, так и географию присутствия: есть опыт по работам в реверс-инжиниринге, стартовал совместный с Новосибирским государственным техническим университетом проект по системе минигрид – управлению режимами локальной интеллектуальной энергосистемы на основе малой генерации. Все это очень перспективные технологичные направления, под них требуются специалисты особой квалификации.

И вот тут мы возвращаемся к людям.



Инженер – это звучит

- *Маркетинг, продажи, технологический рост – все это невозможно без человека, который любит учиться, менять мир, стремится помогать товарищу. Рост невозможен без Специалиста и Инженера с большой буквы, - рассуждает Александр Холдин. – В последние десятилетия звание инженера было затоптано. А я считаю, что мы должны его приподнять, создать комфортную атмосферу для человека труда, дать ему безопасность в самом*

широком понимании. Тут не только традиционная охрана труда, но и создание среды для

ВСЕ САМЫЕ СВЕЖИЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ЗДЕСЬ



БЫТЬ В КУРСЕ - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ КОМПАНИИ.

ежедневного творчества, роста, сотрудничества в самом высоком значении этих слов. В нашей компании много людей, которые действительно болеют за дело, и я такими людьми горжусь.

Смысл такой: чтобы компания стабильно росла, нужны не просто квалифицированные сотрудники, а люди, которые сами стараются эффективнее работать, гордятся компанией, с которой они живут. А для этого нужно в них вкладываться – обучать, улучшать условия труда, создавать атмосферу творчества и непрерывного улучшения. Что посеешь, то и пожнешь.

В этом и есть идея Александра Холдина и его соратников: чем лучше работникам, тем лучше компании. Даже еще шире: чем лучше обществу, тем лучше всем. Поэтому речи о «человеке труда», немалые вложения в благотворительность, в гуманитарную помощь - отнюдь не философия, а реальная, действующая стратегия развития.

Компания молодеет

- В последние годы мы посещаем ярмарки вакансий, заключаем договоры о сотрудничестве с ведущими учебными заведениями России, ввели в действие программу поддержки молодых специалистов, - рассказывает директор по персоналу Мария Орлова. - Сейчас у нас больше десяти базовых учебных площадок в Томске, Новосибирске, Нижневартовске, Благовещенске, откуда студенты приходят к нам сначала на практику, а затем и на работу. Конечно, это только начало пути.

Для молодых сотрудников, которых в компании немало, создается система наставничества: опытные работники будут курировать новичков, обучать их мастерству. Пилотной площадкой тут станет Нижневартровский газоперерабатывающий завод.

А среди молодых работников компании есть очень достойные специалисты. В финале X Международного чемпионата высокотехнологичных профессий «Хайтек-2023» в компетенции «Электромонтаж» команда ТЭСС вошла в первую пятерку, опередив целый список крупных компаний с громкими именами.

В почте отдела по персоналу ТЭСС - официальное приглашение к участию в V Юбилейном Открытом Отраслевом Чемпионате профессионального мастерства «СИБУР Холдинг». Молодые специалисты компании уже занимали призовые места в чемпионате Сибура. А совсем недавно в Сургуте состоялся первый этап национального конкурса профессионального мастерства «Строймастер», принесший компании третье место. Достойный результат!



- Вообще, с каждым годом наше присутствие в различных профессиональных чемпионатах увеличивается, и это радует, - отмечает Мария Орлова. - Мы демонстрируем нашу экспертизу и

ВСЕ САМЫЕ СВЕЖИЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ЗДЕСЬ



БЫТЬ В КУРСЕ - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ КОМПАНИИ.

Есть новость? Свяжитесь с менеджером по внутренним коммуникациям: Юлией Неустроевой | neustroevayuf@gktess.ru | +7 993 003 08 60

профессионализм. О нас узнают, и это, конечно, укрепляет наши позиции на рынке и как сервисной компании, и как работодателя.

Как мы улучшаем мир

Что в ТЭСС реально делается для людей?

В мае работники компании получают уже новую, проиндексированную зарплату. Кроме этого, увеличена сумма компенсации на прохождение реабилитационно-восстановительного лечения до 50 000 рублей. А сотрудники, которые проработали в ТЭСС 13 лет и более, получают в этом году именные сертификаты на санаторно-курортное лечение на 100 000 рублей.



В 2023 году ТЭСС вложила более 80 миллионов рублей в обновление транспорта, оборудования, программного обеспечения, в благоустройство территорий и улучшение условий труда. Бюджет инвестпрограммы 2024 года – уже более 100 млн рублей. Из них только на обновление транспорта заложено 42 миллиона. Это 10 единиц новой техники (легковая – УАЗ, Соболь, грузовая - на базе КамАЗов, два болотохода запланированы для персонала участков, обслуживающих объекты Запсибтрансгаза).

Также в бюджет заложены ремонты бытовых помещений для персонала компании. Например, в прошлом году создали полностью оборудованную комнату приема пищи для сотрудников ТЭСС в Нягани, реконструировали помещения для персонала релейной защиты и автоматики на НВГПЗ (совместно с СибурТюменьГаз) и организовали новый офис для работников ТЭСС Амур в городе Свободном. В этом году достижений должно быть не меньше: уже идет ремонт на Тобольском участке – также

совместно с заказчиком, будут улучшения бытовых условий и на других площадках, в этом направлении ведутся переговоры.

Начали реконструкцию базы в Нижневартовске, которая станет комфортным, уютным и вдохновляющим пространством для сотрудников и партнеров: шоурумы, учебные классы, современные офисы, пространства для коворкинга и мозговых штурмов.

Обсуждается вопрос об улучшении системы питания для работников компании. Но когда твои объекты разбросаны по десяткам населенных пунктов от Ямало-Ненецкого автономного округа до Амура (а некоторые специалисты и вовсе уезжают на несколько дней на вездеходах в дикую тайгу и тундру), то единого для всех ответа не сыскать. Важно, что поиск идет, вопрос будет решаться.

ВСЕ САМЫЕ СВЕЖИЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ЗДЕСЬ



БЫТЬ В КУРСЕ - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ КОМПАНИИ.

Есть новость? Свяжитесь с менеджером по внутренним коммуникациям: Юлией Неустроевой | neustroevayuf@gktess.ru | +7 993 003 08 60

Что касается благотворительности, то на помощь ближним ТЭСС в прошлом году потратила 4,5 млн рублей, на этот год запланировали сумму более пяти миллионов. Это поддержка для детских домов, храмов и воскресных школ, беженцев, семей мобилизованных сотрудников и еще для многих нуждающихся. Например, подарки к Новому году здесь дарят не только детям работников, но и подшефным школам и приютам.



Как люди видят компанию: изнутри

Ценят ли эту заботу сотрудники? Понятно, что всегда хочется большего. Но вот если судить по ежегодному опросу об удовлетворенности работой в компании, то результаты за последние годы стабильно улучшаются.

Во-первых, просто желающих заполнить анкету стало больше за пять лет в полтора раза. В 2023 году на рассылку ответили 78% - на зависть любому социологу. Что определенно говорит о том, что атмосфера в компании становится более доверительной (и в самом деле, 62% опрошенных считают атмосферу в коллективе комфортной).

Во-вторых, оценки в анкетах все более положительные. На 2023 год почти половина работников полностью довольны условиями работы, более половины видят в компании возможности для профессионального и карьерного роста, треть стали лучше относиться к компании из-за роста доходов, более 40% благодарны за выплаты на детей к 1 июня и за новогодние подарки, а более 60% и вовсе твердо ответили, что гордятся своей компанией.



У одного из тех, кто прожил вместе с ТЭСС почти два десятка лет, начальника Тобольского цеха электроснабжения – руководителя проекта Михаила Тихомирова есть поговорка: «Везде хорошо, а с ТЭСС лучше». А все потому, считает Михаил Станиславович, что в компании можно расти и добиваться любых целей, было бы желание.

- За эти годы меня не раз приглашали в другие организации, - говорит Михаил Тихомиров. – Но, знаете, просто каждый раз камень с души сваливался, когда я отказывался отсюда уходить. В ТЭСС интересная работа, всегда в движении, можно увидеть результаты своей деятельности. Хорошо двигаться вместе с предприятием: развивается предприятие, растешь и ты.

ВСЕ САМЫЕ СВЕЖИЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ЗДЕСЬ



БЫТЬ В КУРСЕ - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ КОМПАНИИ.

Есть новость? Свяжитесь с менеджером по внутренним коммуникациям: Юлией Неустроевой | neustroevayuf@gktess.ru | +7 993 003 08 60

...и снаружи

Аналогичный опрос удовлетворенности ТЭСС проводит и среди своих клиентов и партнеров. Чтобы долго на этом не останавливаться, скажем, что средний балл, поставленный компании заказчиками по итогам 2023 года - 4,85. Сто процентов ответивших рекомендовали бы ТЭСС как надежного подрядчика, «отлично» компания получила за своевременное реагирование на замечания и их устранение, а также за качество гарантийного и послегарантийного обслуживания. Высоко отмечена и квалификация персонала, соблюдение графиков и оснащенность спецоборудованием.

«Действуйте!»

И снова: в ТЭСС есть еще много над чем работать. Повышать культуру труда и быта, укреплять корпоративную сплоченность, налаживать коммуникации, чтобы все сотрудники, разбросанные по десяткам городов и удаленные друг от друга тысячами километров, чувствовали себя единым организмом. И улучшения непременно будут.

- Получение прибыли – это не первостепенная цель компании, мы стараемся служить государству, партнерам, коллегам, - отметил генеральный директор компании «ТЭСС Амур» Андрей Бурдуков. – И я желаю нам достойно нести нашу миссию, развиваться, обмениваться опытом и знаниями, через это обогащаться духовно и, конечно, повышать свое материальное благосостояние.

- Время быстро бежит, - напоминает Александр Холдин. – Хочется в полную силу реализовать возможности, которые дает нам жизнь. Компания на подъеме, мы серьезно обсуждаем стратегию нашего общего развития. Поэтому я призываю коллег: участвуйте в работе, выдвигайте предложения, учитесь и растите на благо своей семьи и компании. Мы готовы услышать и поддержать любое разумное предложение, действуйте! Каким будет наше будущее, зависит только от нас! От нашей веры, от нашей работы.



Сегодня я хочу поздравить всех сотрудников с юбилеем компании. Каждый из нас на своем месте способствует ее развитию. Спасибо всем за усердный труд, за каждодневные улучшения, за любовь к своему делу, как бы громко это ни звучало. Ведь без любви и веры не может быть роста. А вместе мы сделаем нашу компанию лучшей в отрасли. Мы сможем. Спасибо всем!

ВСЕ САМЫЕ СВЕЖИЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ЗДЕСЬ



БЫТЬ В КУРСЕ - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ КОМПАНИИ.

Есть новость? Свяжитесь с менеджером по внутренним коммуникациям: Юлией Неустроевой | neustroevayuf@gktess.ru | +7 993 003 08 60